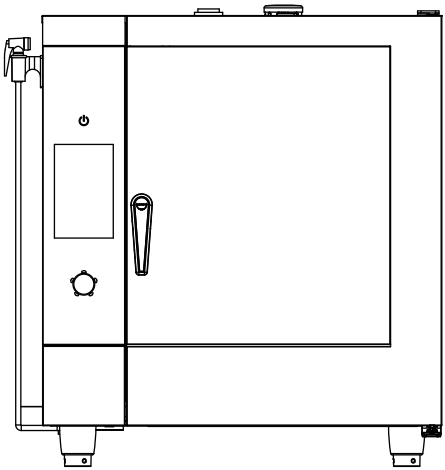
型号 B1

火烈鸟万能蒸烤箱

使用说明书



- 使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
- 此说明书适用于：火烈鸟万能蒸烤箱B1系列
- 本公司保留说明书最终解释权
- 产品外观及零部件请以实物为准
- 阅读后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术恕不另行通知，软件升级机器自动提醒更新

目录

使用免责说明 01
产品安全注意事项 02
产品简介 04
产品结构介绍 05
配件清单 06
使用现场基本要求 07
安装指导 09

操作及使用说明 15
首页说明 15
烹饪模式 16
标准菜谱 17
我的菜谱 18
私有云 19
添加好友 20
接受好友请求信息 21
修改密码 22
菜谱管理功能 23
分享菜谱 24
开发菜谱 26
辅助功能 28
设置 29
烹饪记录 30

日常检查与保养 31
清洗维护 32
故障诊断及处理 33
电气原理图 34
规格参数 35
维修服务 36

使用免责声明

在使用火烈鸟万能蒸烤箱B1前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明。您可以选择不使用此设备，但如果您使用此设备，您的使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

一、内容

1、本设备以自愿使用，风险与责任自负为原则，使用者应有必要的风险意识。
2、用户一旦使用该设备，便接受并承担本声明的全部义务，因此使用设备前，您必须事先了解设备的使用方法、流程及相关风险，以便合规使用该设备。
3、使用此设备必须遵守中华人民共和国的相关法律、法规，必须遵循道德和社会公德规范。
4、您在使用该设备期间，如因您未遵守本说明书明确规定的操作规范导致人身安全责任均由您自行承担，如造成本公司损失的，本公司有权向您索赔。
5、如您不合理使用该设备导致造成的人身安全事故，本公司不负有民事及相关连带责任。
6、此设备需由专业人员进行安装，自行安装产生的机器损坏我司概不负责。

二、法律管辖和适用

本声明的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本声明与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其他有效条款继续有效。

如缔约方就本声明内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决，协商不成时，任何一方均可向本公司所在地的法院提起诉讼。

三、声明内容的更新

本公司保留根据需要随时对本声明内容进行更新的权利，请您在使用该产品时及时查看本设备的当前声明。

四、特别提示

本说明书中关于法律管辖及保修期限的约定，如与您与我司签订的采购合同不一致的，应以采购合同的约定为准。

产品安全注意事项

重要提示：因用户未遵守本说明书中所有“禁止”、“警示”标志及条款进行操作，所引发的一切人身伤害、财产损失及产品故障，本公司不承担任何责任。

为防止人身伤害及物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志的内容。图标、图释符号目的仅为帮助理解，可能与实物有所差异。本说明书中的安全标志符号如下：

禁止标志	切勿进行操作	警示标志	必须严格按要求操作

禁止

制造商对于不遵守操作指南所造成的损坏或过失不承担任何责任。

任何改装，以及不正确的安装、调整、维修或维护都可能导致财产损失或人员伤亡。如需调整或维修应与供应商联络，并由经过训练的专业人员进行。

为了您的安全，请不要在本产品附近存放或使用易燃易爆气体、液体或物品。

对于身体、感官或智力上有缺陷，或经验和知识有欠缺的人（包括儿童）此说明书不适用。

请小心储藏说明书，如设备交由第三者使用，请一并将说明书交付使用，所有使用设备者必须严格遵守说明书指导以及安全规定。

如设备器具定位于紧靠墙壁、隔板、厨房设备、装饰板等位置，建议这些设备和设施采用不可燃材料制作，否则应于适当的不可燃绝热材料加于覆盖，并且密切注意防火规章。

接地和电气连接应符合国家的技术规程。

在有故障或失灵的情况下应关闭本设备。

为了避免危险，电源线必须由制造商及维修部或类似部门的专业人士更换（电源线型号为57YZW）。

连接机器空气开关必须为全极断开，触点开距大于3mm。

在压力减少到接近大气压力之前，不要打开排放开关或其他排空装置。

产品安全注意事项

警示

等电位标志：如由其他用电设备，需进行等电位连接的，应用标称横截面积为2.5mm²~10mm²内适当的铜芯导线将本机等电位端子与其他设备的等电位端子可靠连接。标识那些相互连接后使用设备或系统的各部分达到相同电位的端子， 这并不一定是接电电位，如局部互连线。

危险电压：设备内部有工作电压大于250V的带电部件。

防烫标识：指示所标出的部分为高温，不可随意触摸，后果概不负责。

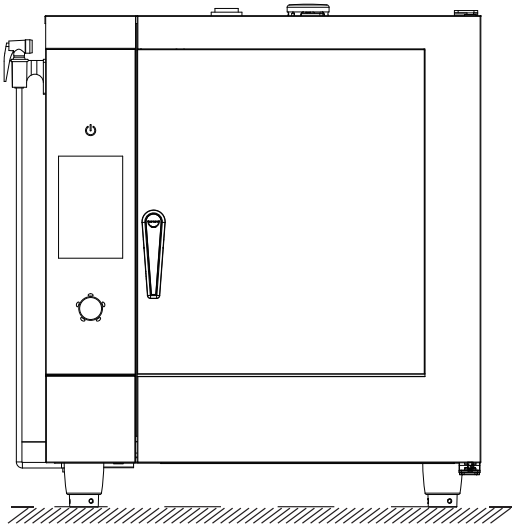
请联系厂家工作人员进行安装。

小tips

请仔细阅读本说明书，务必遵守以上注意事项！

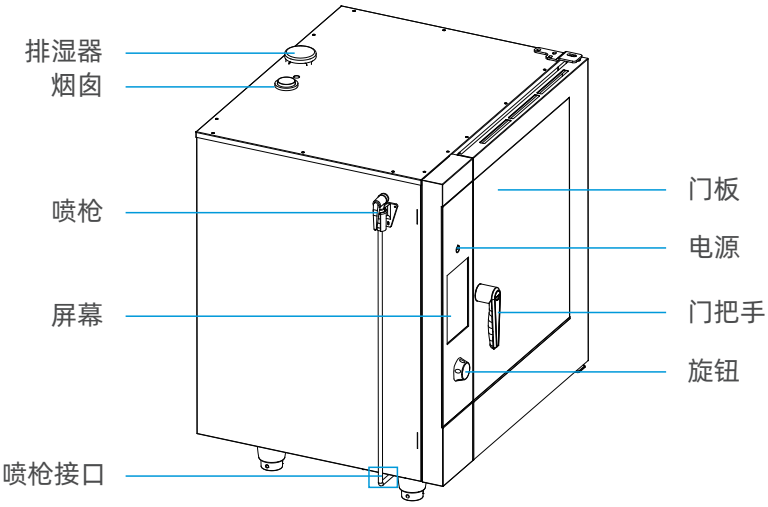
产品简介

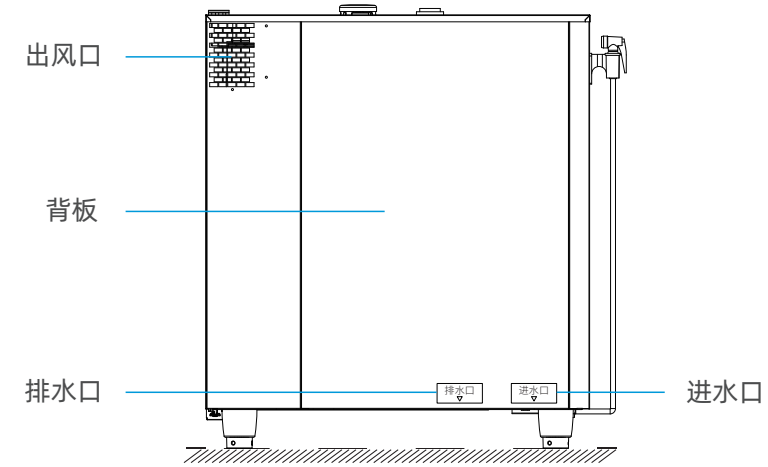
- 本炉采用全不锈钢结构，外型美观大方；内胆采用圆弧过渡连接，不藏垃圾，易于清洁；
- 采用涡流风扇送风加热，有3档风速可供调节，且风机变频控制正反转，加热更均匀，保证烹制的食品色、香、味俱全；
- 设有精准温度控制器和计时器系统，可以根据不同的食品调节温度和所需时间可以完成传统的蒸、烤、焖、炖等烹饪方式。
- 配有加湿功能和排湿功能，能根据食品的要求进行设置；触摸屏式操作面板，操作简单，控制精准。
- 具有自动降温功能，储存功能，可以记忆菜谱， 操作者可将常用菜谱预先编制好，储存在系统中，调用时只需进入菜谱选择菜名进行烹饪；
- 具备自动清洗功能，清洗时进入辅助功能按清洗即可启动。



产品结构介绍

机身尺寸为：935X795X1100mm(宽X深X高)





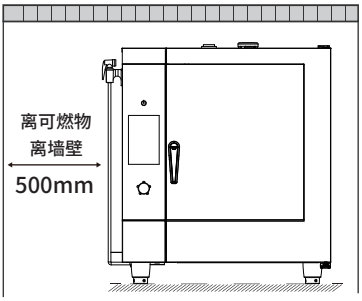
配件清单

序号	配件名称	配件图例	配件状态	数量
1	烤架		跟随整机	5
2	烤盘		跟随整机	5
3	喷枪		单独包装	1
4	喷枪挂钩		单独包装	1
5	喷壶		单独包装	1
6	135°转接头快接 ϕ40		单独包装	1
7	90°转接头快接 ϕ40		单独包装	4
8	直接快接 ϕ40		单独包装	1
9	直管		单独包装	4
10	进水管		单独包装	2
11	内外牙三通		单独包装	1
12	清洁除油片剂		单独包装	10
13	说明书		单独包装	1
14	工作台配件		独立包装 （含安装说明）	1

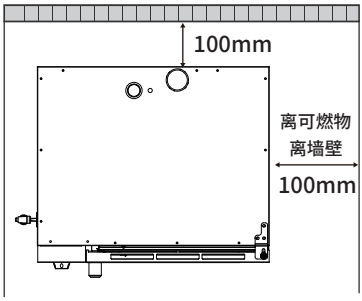
使用现场基本要求

根据使用现场的情况，提供2种设备的安装方式。

1.无需工作台安装，设备尺寸为935*795*1100mm左侧离可燃物、墙壁 ≥500mm，后侧和右侧离开可燃物、墙壁 100mm 以上。

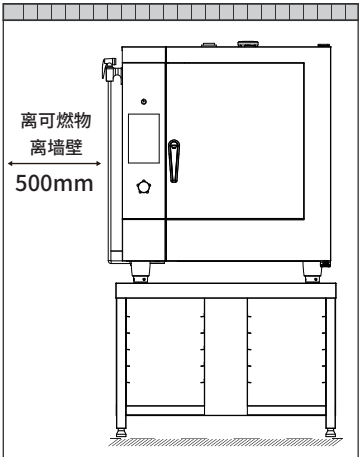


正视图

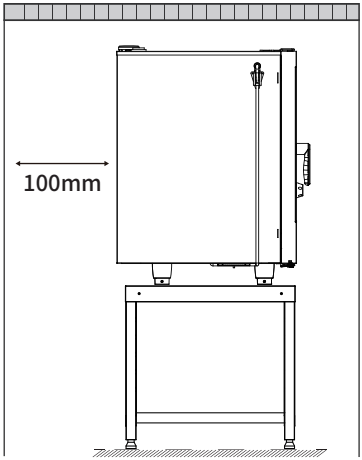


俯视图

2.需要使用工作台安装，设备配备工作台配件，按照使用场地实际情况使用工作台配件，详细安装请查看配件（工作台安装说明）。



正视图



侧视图

使用现场基本要求

一、用电要求

额定电压:380VAC(±10%)50Hz，最大功率:16.4kW，供电系统需采用TN-S系统 ， 即常用的三相五线制，PE线与机器外壳必须做接地保护，并配备4P-40A漏保断路器。

二、用水要求（进排水管）

进水要求：水龙头需带螺纹，应设于烤箱1米内，离地面高度不高于0.8米，水管连接必须符合有关的卫生安全标准，必须使用可饮用水（进水水质硬度≤0.5mmol/L;如超出范围，请增加软化水系统，建议安装前置过滤器，以免水质过硬或者有杂质堵塞电磁阀）。

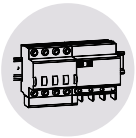
排水要求：根据实际装机需求从配件箱取出合适的转接头快接，在机器背部排水口提示处插入转接头快接，根据实际需求进行搭配拼接将排水口引入至场地排污管的接入管管口即可，（当无工作台面时场地排水管管口距离地面高度≤50mm，有工作台面时场地排水管管口距离地面高度50-150mm）排水管的最高点不能高过机器排水口，且不能大角度弯折，过长的排水管需剪掉。

三、网络要求

现场需要有稳定WiFi无线网络；并保持在距离烤箱10米以内（中间不可有墙体阻隔；请给烤箱单独配置网络，避免使用公用网络导致网速不好，造成卡机；如周围无WiFi连接时， 可用安卓手机热点临时代替）。

四、其他要求

设备安装完成后，需对其开机调试，运行一遍34min清洗，确保机器正确安装。



三相五线制



带螺纹水龙头



排污接入管



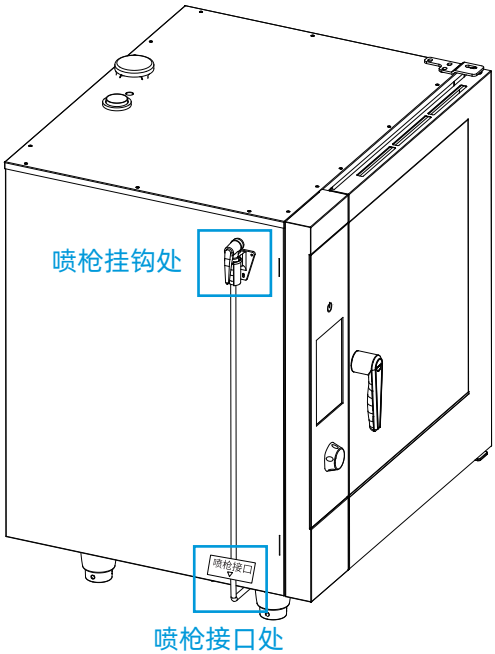
WIFI

安装指导

一. 从配件包中取出全部配件，将配件与“配件清单”进行核对确保一致。

二.安全手持喷枪

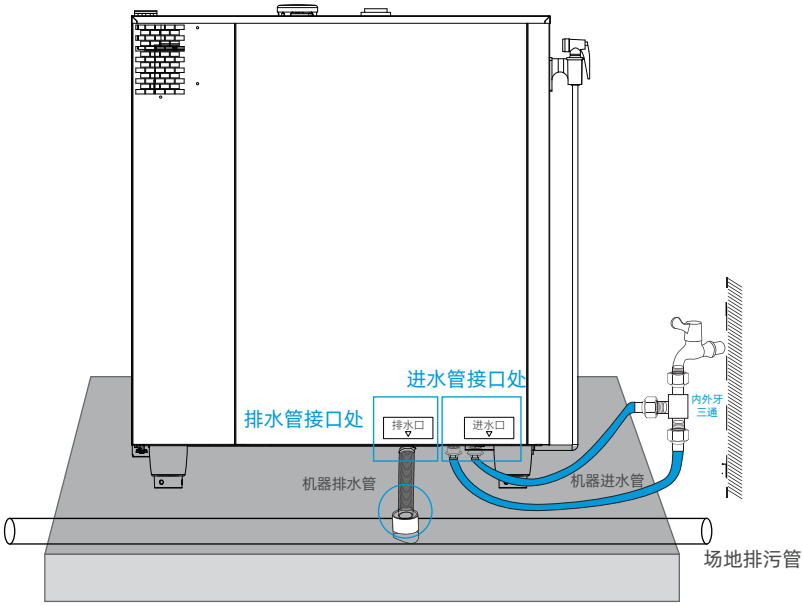
首先将配件“喷枪挂钩”安装在烤箱左侧，然后拿出配件“喷枪”，找到左侧喷枪接口图标，并连接喷枪。



三.安装进水管

建议安装前置过滤器，以免水质过硬或者有杂质堵塞电磁阀。

将内外牙三通带四分活接的一头安装在带螺纹的水龙头上，然后将2根进水管的六分活接口分别接入机器背部的进水口提示处，最后将进水管四分活接口安装在带螺纹的内外牙三通处即可。



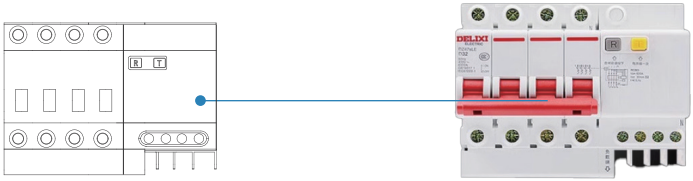
四.安装排水管

根据实际装机需求从配件箱取出合适的转接头快接，在机器背部排水口提示处插入转接头快接，根据实际需求进行搭配拼接将排水口引入至场地排污管的接入管管口即可，（当无工作台面时场地排水管管口距离地面高度≤50mm，有工作台面时场地排水管管口距离地面高度50-150mm）排水管的最高点不能高过机器排水口，且不能大角度弯折，过长的排水管需剪掉。

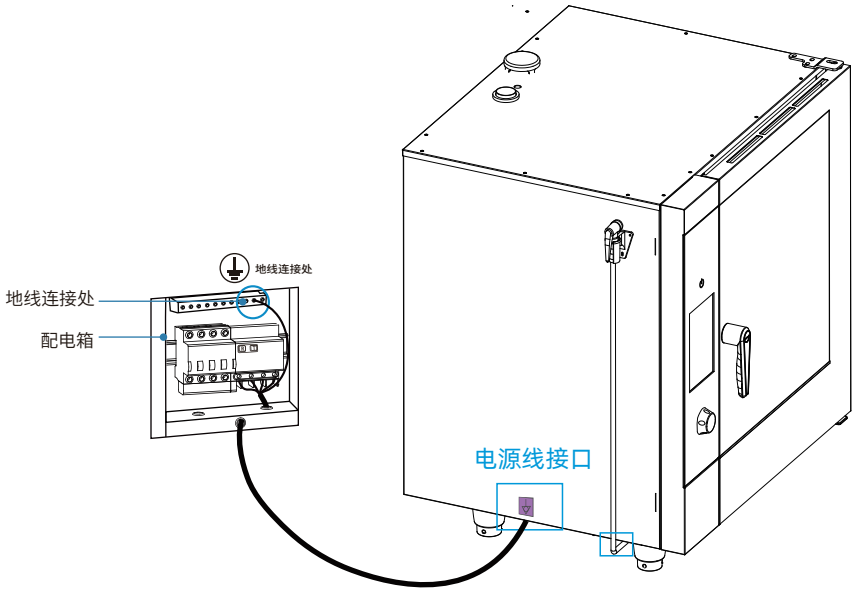
小tips

1、使用机器前请务必安装两根进水管并打开水龙头；
2、排水管的最高点不能高过机器排水口，当无工作台面时场地排水管管口距离地面高度≤50mm，有工作台面时场地排水管管口距离地面高50-150mm。

五.安装电源线



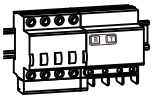
三相五线制供电需采用TN-S接地保护方式，PE线与机器外壳接地并配备4P-40A具有漏电保护功能的断路器。



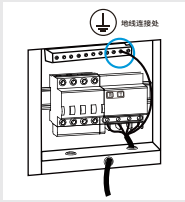
从机器左侧找到电源线将电源线中A相线(L1)、B相线(L2)、C相线(L3)、中性线(N)以及地线(E)分别对应连接到您的配电箱上（注意在连接线路时，请确保在无通电的情况下进行安装）， 安装电源线时，请由专业人士安装。

注意

必须使用380VAC(±10%)50HZ
三相五线制

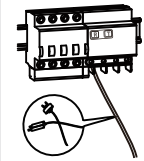


请严格按照电源线各线路接上配电箱，请务必确保真实接地
否则可能导致漏电伤害



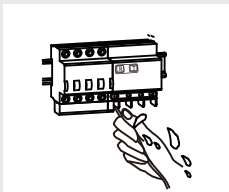
用户不得私自更换
电源线

禁止

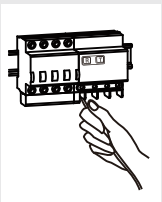


请勿用湿手操作电源线路
以免触电

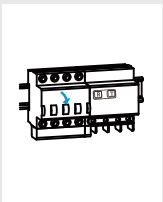
湿手禁止



请勿随意拔扯电源线路



机器每日使用完毕后，请关闭空气开关



小tips

请严格按照此安装指导进行电源线安装，注意相关安全事项，请找专业人员安装；
安装操作前，请先切断电源；
免责声明：高压设备，请务必确保真实可靠接地，否则可能导致漏电伤害，本司概不负责。

六.安装后准备

当机器安装完后请将屏幕点亮，进入开机流程。



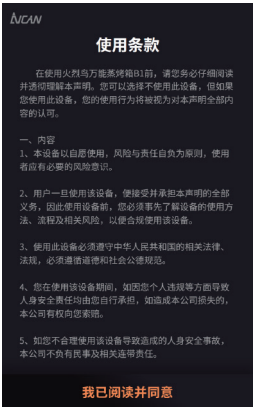
1. 设置语言，设置完点击“继续”。



2.连接无线网络，连接网络成功后点击“继续”。



3.确认订单号、所有人、使用人和使用人的联系方式确认无误后，点击“确定”。



4. 仔细阅读机器的使用条款，阅读完后，点击“我已阅读并同意”。



5. 仔细阅读公司理念，阅读完后，点击“开始启用”。

⚠ 注意

当进行完开机流程注册后，进入屏幕首页，请点击辅助功能，执行一遍34min的清洗程序，确保机器运行正常。





小tips

在第一次开机后请执行上述操作流程，确保机器运行正常。

操作及使用说明

首页说明



① 烹饪模式：进入烹饪界面，可以手动控制蒸烤箱的模式，温度以及时间，自由烹饪。

② 标准菜谱：进入标准菜谱模式后，可选用设备内置的菜谱，备齐所需食材后就能一键启动烹饪。

③ 我的菜谱：进入我的菜谱模块，分为本地菜谱和私有云，本地菜谱可在没有网络连接时进行使用，也可自主开发菜谱。私有云，为用户提供一个安全的云菜谱空间，用于存储和管理 个人菜谱以及菜谱分享。提供用户账号注册和登录的功能，可通过私有云功能开发个人菜谱，管理自己的菜谱等功能，同时可以在此私有云模块进行好友添加和好友菜谱分享。

④ 辅助功能：进入辅助功能，根据需求可选择保温、降温、清洗辅助功能。

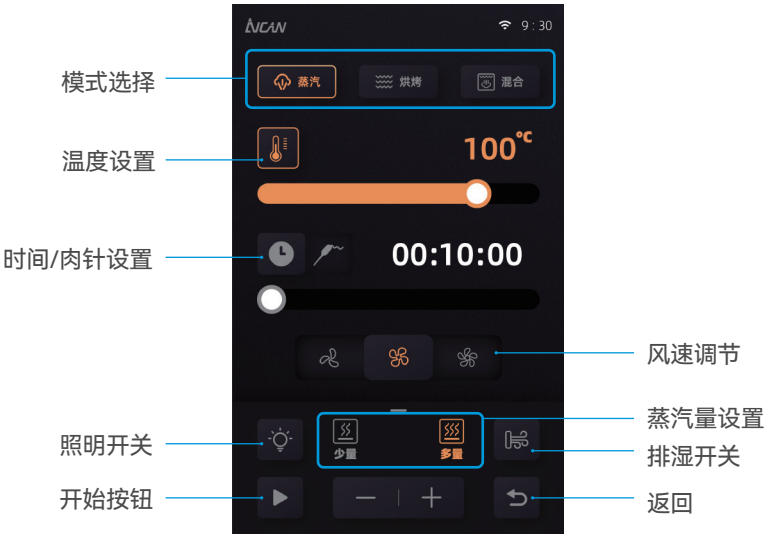
⑤ 设置：进入设置模块，可连接wifi，切换语言、调节声音屏幕亮度以及更新软件版本等。

小tips

长时间不使用机器，机器软件会自动进行休眠状态和重启，为正常现象。

操作及使用说明

烹饪模式



模式选择：烤箱包括蒸汽、烘烤、混合三种烹饪模式，可根据需求选择模式进行烹饪。

温度设置：点击温度按钮激活后，滑动滑块进行温度设置。

时间/肉针设置：当选择时间按钮时，食物根据设置的时间进行烹饪，当选择肉针设置时，食物中心温度达到设置的温度标准时，烹饪完成。

风速调节：风速分为低、中、高三个档位，可根据实际使用设定。

蒸汽量设置：蒸汽和混合模式，可点击蒸汽量强度来进行蒸汽的强度调节，烘烤模式在运行时，可手动开启蒸汽按钮。

操作及使用说明

标准菜谱



搜索功能：可根据菜谱编号，菜谱名称进行菜谱搜索。

菜谱列表：机器内嵌标准菜谱列表，根据需求上下滑动，选择所需求的菜谱。

菜谱信息：包括菜谱的名称、编号、烹饪时间、菜谱原料以及菜谱的简介信息。

操作及使用说明

我的菜谱



（本地菜谱列表）　　（私有云菜谱列表）

本地菜谱：本地菜谱是指菜谱开发程序中开发完成后，保存到本地食谱中的菜谱，本地菜谱可在没有网络连接时进行使用。

私有云：可以登录云端账号上传和下载菜谱，为用户提供一个安全的云菜谱空间，用于存储和管理个人菜谱以及菜谱分享可通过私有云功能开发个人菜谱，管理自己的菜谱，可对菜谱进行共享。

开发菜谱：本地菜谱和私有云菜谱页面均有开发菜谱按钮，点击进入到菜谱编程界面后，编菜完成后可选择保存到本地菜谱或者私有云。

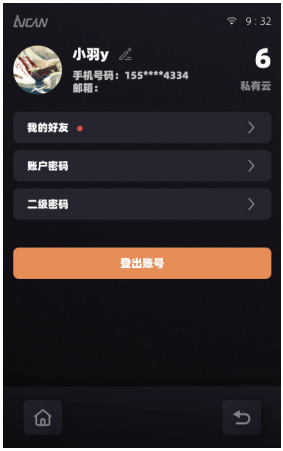
操作及使用说明

私有云





登录方式分为“账号登录”和“短信/邮箱登录”； 如没有账号，请找到“立即注册”点击进行注册，输入手机号码/邮箱、验证码和设置密码进行注册。



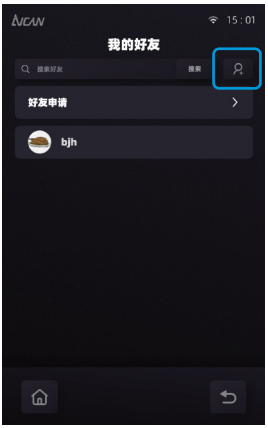


点击头像可进入个人中心页面，功能主要是账号的基本信息、菜谱数量、修改账户密码、二级密码菜谱锁定和账号退出登录等功能，主要保障账户和菜谱安全用户可查看编辑账号信息，管理菜谱库修改密码并设置二级密码增强安全。菜谱锁定功能防止误操作，退出登录保障隐私。

操作及使用说明

添加好友









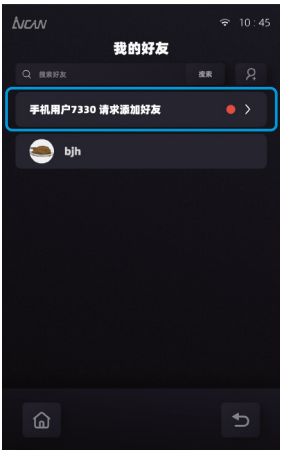
进入“我的好友”页面，点击“添加好友”，弹出窗口输入好友账号信息，点击搜索；在搜索结果中确认账号信息，点击“发送请求”；好友收到请求通知后，可以选择接受或拒绝；对方如果通过好友后，在好友列表上会显示已添加的好友，包含头像昵称等信息。

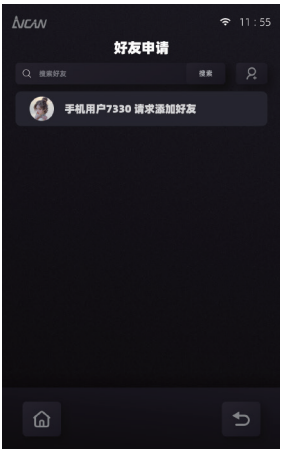
根据输入的账号信息显示搜索结果，确认后点击“下一步”；可输入验证信息，方便对方确认，输入完成后点击“发送请求”。

操作及使用说明

接受好友请求信息









进入“个人中心”页面，如收到好友添加请求，我的好友上会显示“ ● ”小红点通知有好友请求信息；点击打开窗口查看，选择“同意”或“拒绝”好友请求；在请求期间，会一直显示请求状态。

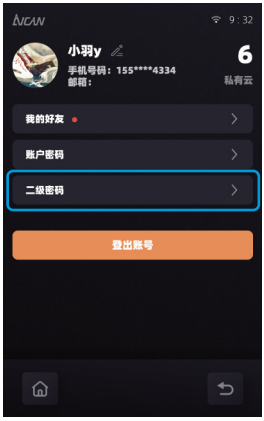
操作及使用说明

修改密码





账户密码：可修改账户密码。根据注册的手机号码或者邮箱进行验证，点击“获取验证码”，将收到的验证码输入，设置新密码，点击“确定”完成修改。





二级密码功能是一项强大的保护措施，用户在设置并开启它之后，可以有效防止菜谱被误删或误修改。通过设定二级密码，用户的菜谱安全性可以得到显著提升从而提供一种有效的保护手段，确保用户能够安心管理和使用自己的菜谱。

1. 设置二级密码，密码由6位数字组成，开启后，再修改或删除菜谱时可有效避免误操作。
2. 修改二级密码需要验证码验证通过后，再进行二级密码修改。

操作及使用说明

菜谱管理功能

菜谱管理功能丰富且实用，其核心功能主要包括菜谱开发、菜谱删除、菜谱分享和菜谱文件夹归类管理等多个层面。用户通过这一页面，可以轻松地进行菜谱的编辑工作，如添加新菜谱、修改现有菜谱的细节等，实现个性化的菜谱开发同时，用户还能方便地删除不再需要的菜谱，保持菜谱列表的整洁和高效。



菜谱管理页面还提供了菜谱分享功能，用户可以将自己创作的菜谱分享给亲朋好友。菜谱文件夹归类管理功能能帮助用户将众多的菜谱进行有序的分类和整理。用户可以根据自己的喜好和需要，创建多个文件夹，并将相关菜谱归类到对应的文件夹中。这样，用户在查找或使用菜谱时，能够更加便捷地定位到所需内容，提高使用效率。

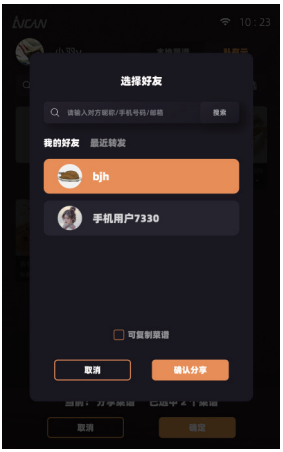
操作及使用说明

分享菜谱①







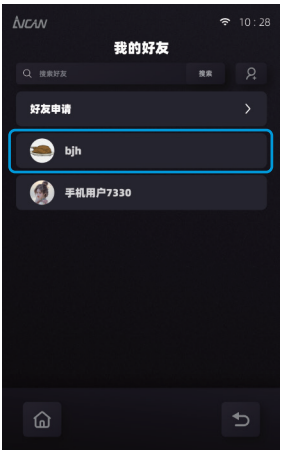


进入“私有云”页面，点击右侧“+”图标选择“菜谱分享”按钮并点击，点击需要分享的菜谱，点击确定后，弹出好友列表窗口，选择好友，点击“确定分享”。

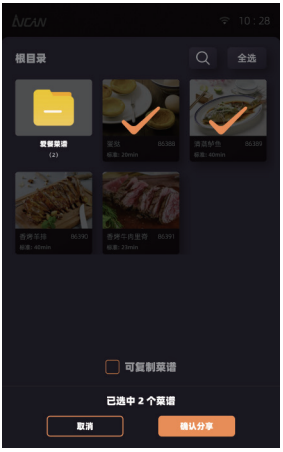
操作及使用说明

分享菜谱②









进去个人中心，点击“我的好友”点击你想分享的好友，进入对方个人主页，点击“分享”勾选需要分享的菜谱，点击“确认分享”。

操作及使用说明

开发菜谱



添加指令：点击蒸汽、烘烤、混合中任一模式，弹出添加指令弹窗。

参数设置：根据选择的模式，设置好所需的模式强度、温度、时间等参数。

指令参数：设置好的参数会展示在指令列表，你可以点击修改、删除图标进行其他操作。

开始按钮：设置完参数，编程好菜谱后，你可点击试运行，直接开始烹饪菜谱。

保存按钮：如设置完参数后，需要保存菜谱指令，点击此按钮。

操作及使用说明

开发菜谱



温度曲线：一条为设置的温度曲线，一条为实时的温度曲线，可实时进行温度的对比。

菜谱信息：添加指令后，也可保存所编菜谱程序，填入信息，上传图片，可选择保存在云端以及本地，选择云端则会保存在该账号私有云中，保存本地，则会显示在机器本地菜谱中。

烹饪指令：根据设置的指令，按前后顺序进行指令参数的执行。

手动功能区：当进行菜谱程序运行时，可手动进行，灯光、排湿、加蒸汽的操作控制，也可点击停止按钮对烹饪程序进行停止。

操作及使用说明

辅助功能





清洗功能：点击清洗按钮，选择对应的清洗时间，清洗时间不同，清洁的强度不同，根据使用需求进行选择，点击开始，机器自动开启清洗程序。

保温功能：点击保温按钮，点击开始，机器自动开启保温程序。

降温功能：点击降温按钮，设置好所需的温度，点击开始，机器开始运行，当机器内腔达到设定的温度后，停止运行，在降温模式下，打开机器门有助于快速降温。

小tips

在执行深度清洗模式时，启动清洗程序8分钟后会暂停并提示手动开门放入清洁块，在此期间请勿离开，按照提示开门放入清洁块后关门继续清洗。

操作及使用说明

设置



连接wifi：机器建议联网使用，以确保数据及时同步，没联网时也可进行基本功能操作，点击连接，选择需要连接的wifi名称，输入密码连接即可。

通用设置：可进行机器的声音音量、屏幕亮度以及内壁中灯亮的持续时间等参数的调节。

软件更新：当软件出现新版本时，点击更新，可更新至最新版本。

切换语言：支持多语言切换。

烹饪记录：分别为手动烹饪记录和菜谱烹饪记录，机器相关的操作记录在此处。

软件版本：当前软件程序的版本编号。

上传日志：上传机器在一段周期的日志情况。

机器编号：显示当前机器的机器编号。

操作及使用说明

烹饪记录









烹饪记录：点击设置烹饪记录模块进入，可选择查看手动烹饪记录以及菜谱烹饪记录。

手动烹饪：记录用户使用烹饪模式的数据，包括模式、预设温度、开始时间、运行时长等参数点开后，可查看该条记录在烹饪过程中的一系列详细操作步骤的情况。

菜谱烹饪：记录用户使用菜谱烹饪的数据，包括菜谱的编号、名称、开始时间、运行时长等参数，点开后，可查看该条菜谱记录在运行时的指令执行情况，也可点击操作明细，进一步查看该菜谱在烹饪过程中的一系列详细操作步骤的情况。

日常检查与保养

⚠ 注意

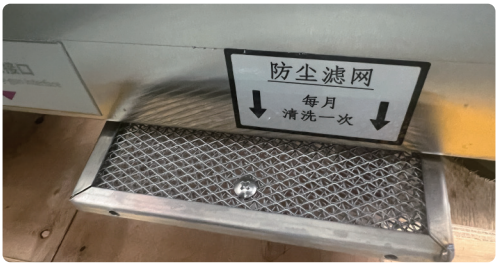
- 为了保持不锈钢的高品质，以及出于卫生原因和避免运行故障的考虑，您的设备必须每天进行检查。

日常检查

- 每天使用设备之前，检查机器的状态，使用过程中是否有异味、臭味，有无振动异响。
- 检查控制面板有无损坏，电源线有无老化、破损现象。
- 为了您的安全，在使用机器前，必须进行日常检查，防止严重的事故发生。
- 在进行检查工作前，必须切断设备的电源供应，谨防触电。

保养

- 建议每天用沾有清洁剂的干净抹布清洁不锈钢外观。然后擦干。不要用水冲洗，不要使用钢丝球、金属刷等物品清洁，以免损坏不锈钢表面而使其易腐蚀。
- 每天工作完毕后，应对炉体内腔进行清洗。清洗前，请先将内腔温度降到70摄氏度以下，并清理内腔大的食物残渣，再使用辅助功能清洁程序进行自动清洗。
- 当设备长期不使用时，应当切断所有电源，并关闭进水阀；用浸过凡士林油的布，彻底擦拭设备不锈钢表面，起到保护作用；在存放设备的地方，应注意要保持良好的通风无腐蚀性的气体环境。



- 设备底部有防尘滤网，需每月清洗一次，请抽出防尘滤网，清洗干净后，放回原处。

清洗维护

⚠ 注意

- 当蒸烤箱内油渍污垢充满内腔时，请使用清洁片剂，然后进行深度清洗程序。
- 必须在佩戴防护手套的情况下接触清洁片剂，有腐蚀性危险。
- 开启清洗程序后，请关闭好烹饪腔门，可能会溢出清洁化学品和高温蒸汽，避免腐蚀和烫伤的危险。
- 开启清洗程序后，请勿中途停止或断电，请务必保证执行完整的清洗程序。
- 当清洗程序结束后，请检查整个烹饪腔内，是否有清洁剂残留物，如果有，请清除残留物然后用手持喷枪彻底冲洗整个烹饪腔内，否则有腐蚀性危险。
- 使用清洗程序清洗时，会产生泡沫从烟囱排出，这是正常现象，请清洗结束后用抹布对机器外观进行擦拭。



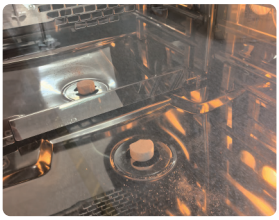
如果发现蒸烤后内腔油脂污垢残留极其严重，请进行下面操作进行清洁。



准备好蒸烤箱清洁除油片剂（可自行在网上购买）。



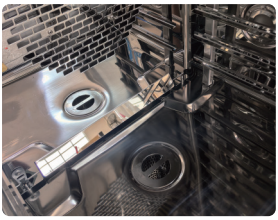
使用两块清洁片剂，撕开清洁片剂时请佩戴防护手套防止接触皮肤。



将清洁片剂放在内腔图示处即可使用清洗程序。



点击屏幕“辅助功能”选择清洗功能-深度清洗，点击开始清洗130min。



清洗过程中请关闭好门板，不要打开烹饪腔门，可能会溢出清洁化学品和高温蒸汽。

小tips

备注：当烤箱使用蒸模式造成轻微污垢时，可以使用34min清洗进行快速清洗，当烤箱造成中度污垢时，可添加一块清洁除油片剂使用76min强力清洗，当产生重度污垢时，使用130min深度清洗并添加两块清洁除油片剂。

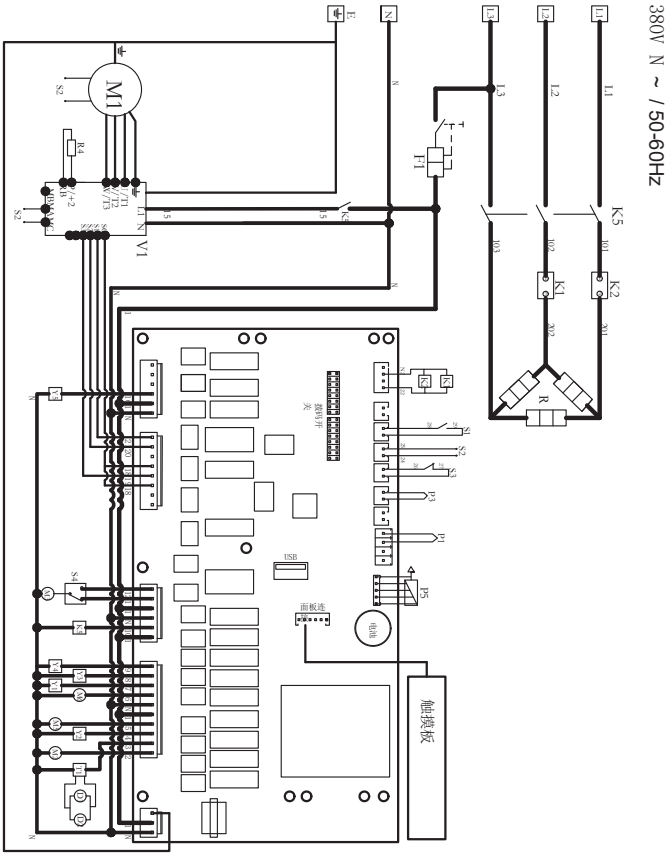
故障诊断及处理

现象	可能的原因	处理方法
热电偶故障	• 开路或短路	• 检查或更换热电偶
肉针故障	• 开路或短路	• 检查或更换肉针
焗炉过热	• 内胆温度过高或不受控	• 检查并更换相关配件
风扇马达过热	• 马达环境温度太高	• 检查散热风扇
漏电保护器跳闸	• 电气元件漏电或漏电保护器不良	• 查出漏电零件、修理或更换
升温时间过长	• 电源电压偏低 • 电源保险丝短路缺相 • 部分发热管损坏	• 检查更换保险丝或发热管
设备不加热	• 热电偶失效 • 部分发热管损坏	• 检查更换热电偶或发热管

注意：上述故障项目仅做参考，如有故障发生，应立即停止使用，并尽快通知专业技术人员检查及维修！

电气原理图

AWE061/101电路图



K1-固态继电器
K2-固态继电器
Y1-蒸汽阀
Y2-出水口冷水阀
Y3-加水阀
Y4-强力喷雾阀
Y5-喷格阀
R-发热丝
M1-主风扇
M2-散热风扇
M3-排湿器
M5-清洗泵
M6-排水泵
R4-制动电阻
S1-门开关
S2-风扇保护
S3-内胆商温保护
P1-漏炉探针
S4-行程开关
K5-交流接触器
P3-出水口探针
P5-内针
V1-变频器
F1-保险开关
D1/D2-照明灯
T1-输出24v变压器

规格参数

机器各项参数

名称	火烈鸟万能蒸烤箱
型号	B1
额定电压	380VAC(±10%)
额定频率	50Hz
总功率	16.4kW
总电流	25A
空气开关	40A
外形尺寸(宽X深X高)(mm)	约935X795X1100mm
内腔尺寸(宽X深X高)(mm)	约540X380X730mm
净重	约132.5Kg
进水口	3/4英寸
排水管径	40mm
温度范围	30~280℃
每层最大承载量	5kg

小tips

数据参数可能存在些许误差，实际请按实物为准。

维修服务

售后服务政策

一、保修政策

1、我公司设有用户服务部专门负责产品售后服务工作，随时为广大用户提供技术咨询、上门服务及维修零部件供应。

2、自产品发货之日起2年内，本产品在正常使用情况下，因制造原因出现的故障，享受零部件免费保修2年的保修服务。

- 主要零部件范围：指除本政策所列“耗材类零部件”之外的所有机器零部件。
- 耗材类零部件（易损件）：耗材类零部件（详见下述“耗材清单”）：

耗材清单：

类型	清单内容
耗材类 易损零部件	玻璃、胶条、灯泡、软管等易损易碎件
耗材与易损零配件，不属于保修范围，可以通过上海爱餐售后服务中心单独购买，详见可找我司售后服务中心提供的《零配件价格清单》。	

3、对于在保修范围内、且经确认属于制造原因出现的故障或损坏（因使用不当、未按要求进行清洁保养等人为因素造成的机器损坏除外），我公司免费给予维修并更换零件。对超过保修期或由于用户其它原因造成损坏的产品，我司提供有偿维修服务，进行有偿维修和有偿供应零配件。

4、若本政策之规定与双方签署的采购合同约定不一致的，以采购合同为准。

二、非保修政策

下列情况不属于免费保修范围：

1、产品超过本政策约定的保修期限；

2、无法出示有效的产品保修卡、购机发票或合同（或上述凭证信息与产品不符）；

3、非规范移机、安装及人为因素导致的故障；

4、不可抗拒因素造成的损坏；

5、因使用不当、未按本《产品说明书》要求进行使用、保养或调整造成的任何损坏；

6、超出产品设计用途或正常使用条件（如电压、用水、环境等不符合要求）强行使用本产品造成的故障或损坏；

7、未经本公司授权的人员私自拆动、修理或改装所造成的故障或损坏；

8、产品外观、标识、序列号等被人为模糊、破坏、撕毁、涂改或篡改；

9、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；

10、将本产品适用于非餐饮用途。

11、耗材、易损耗件，以及喷涂件涂层的正常磨损。

如发生上述任一情形，本公司有权拒绝提供免费保修服务，用户需自行承担全部维修费用及零配件成本。

三、送修产品请妥善包装运送，运输过程中如有损毁或遗失，本公司概不负责。

四、免责声明

1、本公司对因产品正常使用以外的原因、不可抗力或用户不当操作导致的任何间接附带或衍生损失（如食物损耗、营业中断损失、其他财产损失等）不承担责任。

2、本政策条款如与国家现行或最新颁布的法律、法规、规章及强制性标准相冲突,以国家法律法规的规定为准。

3、本公司有权根据业务发展需要对本政策及收费标准进行必要的修订，修订后的政策将提前通过官方网站、爱餐服务小程序等渠道予以公示。

4、如对本政策条款的理解存在歧义，本公司将依据政策制定的本意，结合相关法律法规进行合理解释。

5、本政策为通用售后服务条款，若具体销售合同中对售后服务另有特别约定的，以销售合同的约定为准。

五、制造单位保留对产品进行改型的权利，恕不另行通知

六、本产品保修卡需经销售单位盖章并注明购买日期后生效，请务必妥善保管以确保您的权益。

七、本产品说明书及保修政策仅适用于在中国大陆地区（不含港澳台地区）销售和使用的产品。

八、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或理解上的歧义，本公司保留对条款含义的澄清权，具体内容请以官方网站最新版本为准，或联系客服确认。

保修卡

此卡作为保修凭证，客户在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡并妥善保管，维修时请出示保修卡及有效发票或合同。

产品保修卡

相关信息-

相关信息- **常用电话-**

通讯地址-

产品型号- **产品编号-**

购买地点- **购买时间-**

维修点- **发票号码-**

维修记录

日期	维修内容	修理员

（此联由客户保存，凭证保修）

合格证

QUALIFIED CERTIFICATE

产品名称：火烈鸟万能蒸烤箱

产品型号：B1

生产日期：

检 验 员：

本产品经检验合格，准予出厂

上海爱餐机器人（集团）有限公司
Shanghai Aican Robot (Group) Co. Ltd.
地址：上海市松江区三新北路900弄904号
网址：www.aicanwang.cn

企业公众号　　企业官网